



ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาล
ระดับผู้ใช้งานสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย มีความปลอดภัยได้มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับผู้ใช้งานสารสนเทศ จึงขอประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยสารสนเทศให้ถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่ต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานของข้อมูล ตลอดจนเอกสารเวชระเบียนของผู้ป่วย

๒. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วย ในเวชระเบียน และในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากได้รับมาบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ

๓. การส่งข้อมูลผู้ป่วยให้กับบุคลากรภายในสถานพยาบาลเดียวกัน ให้ดำเนินการตามระเบียบการส่งข้อมูลลับโดยเคร่งครัด เช่น ไม่ให้ผู้ป่วยเป็นผู้ถือเวชระเบียนจากจุดบริการหนึ่งไปยังจุดอื่นๆ

๔. ตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของตนเองให้คาดเดาได้ยาก ตรงตามระเบียบของสถานพยาบาล ปกปิดรหัสผ่านเป็นความลับส่วนตัวอย่างเคร่งครัด ไม่อนุญาตให้ผู้อื่นนำรหัสผ่านของตนเองไปใช้ เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อถึงกำหนดเวลาที่บังคับโดยที่

๔.๑. การกำหนดรหัสผ่าน ประกอบด้วยตัวอักษรไม่น้อยกว่า ๖ ตัว ซึ่งประกอบด้วยตัวเลข ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก หรืออักขระพิเศษ

๔.๒. ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน โดยที่ผู้ใช้งานแต่ละคนต้องมีบัญชีชื่อผู้ใช้งานของตนเอง ห้ามใช้ร่วมกันอื่น รวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่แจกจ่าย ทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน

๔.๓. ไม่จดหรือบันทึกรหัสผ่านส่วนบุคคลไว้ในที่ง่ายต่อการสังเกตเห็นของบุคคลอื่น

๕. ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกทุกกรณี สำหรับการเปิดไฟล์งานจากหน่วยงานภายในให้ตรวจสอบหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์

๖. ห้ามนำเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อื่นๆ รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บจัดเก็บข้อมูล เช่น CD-ROM, USB Drive, External Hard Disk อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Hub, Switch, Wi-Fi Router ฯลฯ มาเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลที่ใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการ

๗. ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลที่เชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลผู้ป่วย ในการติดต่อกับอินเทอร์เน็ตทุกกรณี ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการกิจเฉพาะที่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพร้อมกันกับการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลผู้ป่วย ซึ่งได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการ

๘. ดำเนินการสแกนเพื่อตรวจหาไวรัสคอมพิวเตอร์เป็นประจำ

/๙. เมื่อผู้ใช้งานไม่อยู่...

๙. เมื่อผู้ใช้งานไม่อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องล็อกหน้าจอทุกครั้งเพื่อพิสูจน์ตัวตนหรือออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่มีการใช้งานระบบสารสนเทศ

๑๐. ห้ามติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็นหรือไม่เกิดประโยชน์ในการทำงาน

๑๑. ห้ามทำการโฆษณาที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม หรือการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นอันตราย เช่น ความรู้ทางการแพทย์ที่ผิดๆ หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพที่ไม่เหมาะสม

๑๒. ในกรณีที่ต้องให้คำปรึกษาหรือติดต่อกับผู้ป่วยผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ จะต้องระมัดระวังการใช้ข้อความ หากหลีกเลี่ยงได้ ควรแนะนำให้ผู้นั้นติดต่อขอคำปรึกษาผ่านช่องทางปกติ

๑๓. การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จะต้องไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วย โดยจะต้องพึงระมัดระวังการเผยแพร่ภาพหรือข้อมูล อันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิผู้ป่วยและผิดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ เช่น ภาพถ่ายในห้องคลอด หรือห้องผ่าตัด ขณะมีการดูแลหรือทำหัตถการกับผู้ป่วยอยู่ ภาพถ่ายขณะให้การดูแลรักษาผู้ป่วยบาดเจ็บหรือเสียชีวิต โดยเฉพาะภาพหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้ป่วย

๑๔. ห้ามใช้สื่อสังคมออนไลน์ขณะให้บริการผู้ป่วยหรือเป็นการกระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ เว้นแต่ใช้เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก

๑๕. ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาล หรือข้อมูลที่ใช้ภายในโรงพยาบาลก่อนได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากผู้อำนวยการ

๑๖. ห้ามบุคคลภายนอกเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ

๑๗. ห้ามนำอาหารหรือเครื่องดื่มมาวางหรือดื่มกินใกล้บริเวณที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางสุภาพร ปรางค์เจริญ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย